



Bank Spółdzielczy w Bieczu

Siedziba – Biecz Rynek 15

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy KRS
Nr KRS 0000124228, NIP 685-00-07-150

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż od dnia 13 lutego 2026r. wprowadzone zostaną zmiany w zakresie składania reklamacji oraz rozpatrywania ich przez Bank.

Reklamacje mogą Państwo składać w formie:

1. **Pisemnej** – osobiście w placówce Banku lub poprzez wysłanie przesyłką pocztową na adres ul. Rynek 15, 38-340 Biecz. Adresy placówek Banku zostały zamieszczone na stronie www.bsbiecz.pl;
2. **Elektronicznej**:
 - a) na adres mailowy reklamacje@bsbiecz.pl lub
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-82302-89959-RFAGH-19 lub
 - c) poprzez bankowość elektroniczną w zakładce *Wiadomości*;
3. **Ustnej** – telefonicznie pod numerem 13 44 871 36 lub osobiście podczas wizyty w placówce Banku.

Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w formie, w której otrzymaliśmy od Państwa zgłoszenie reklamacyjne lub w formie, jaką wskażą Państwo w swoim zgłoszeniu.

Szczegółowe wiadomości w zakresie reklamacji znajdziecie Państwo w „Informacji o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji w Banku Spółdzielczym w Bieczu” zamieszczonej na stronie internetowej Banku www.bsbiecz.pl w zakładce *Skargi i reklamacje*.